



**QUESTIONARIO DI MISURAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI  
EROGATO DAL COMUNE DI LORETO APRUTINO (PE)**

Gentile utente,

L'Ufficio Tributi del Comune di LORETO APRUTINO (PE) desidera ricevere il Suo prezioso contributo finalizzato al miglioramento del servizio di gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti della Tassa sui rifiuti TARI, attraverso la compilazione del presente questionario predisposto per valutare il grado di soddisfazione dell'utenza.

Si precisa che le risposte da Lei fornite saranno trattate in forma anonima e aggregata, salvaguardando in questo modo la riservatezza dei Suoi dati personali.

Le chiediamo cortesemente di compilarlo e riconsegnarlo in una delle seguenti modalità:

<b>Modalità Di Invio</b>	<b>Recapito</b>
Posta ordinaria	Via Martiri Angolani n. 4
PEC	<a href="mailto:comune.loretoaprutino@pec.it">comune.loretoaprutino@pec.it</a>
E-mail	<a href="mailto:entrate@comune.loretoaprutino.pe.it">entrate@comune.loretoaprutino.pe.it</a>
Consegna a mano allo sportello sito in	Via Roma 23
Orari e giorni apertura sportello	Lunedì 8:30 - 12:30; martedì: 15.00 - 17.30; giovedì: 8:30 - 12:30.
Sportello online accessibile dal sito internet	<a href="https://sportellotelematico.comune.loretoaprutino.pe.it/">https://sportellotelematico.comune.loretoaprutino.pe.it/</a>

**1. Informazioni generali del contribuente**

<b>Data di compilazione:</b>											
<b>Dati relativi all'intestatario</b>											
<b>Genere</b>		<b>Età</b>						<b>Titolo di studio</b>			
M	F	Da 18 a 24	Da 25 a 34	Da 35 a 44	Nessuno	Elementare	Medie				
		Da 45 a 54	Da 55 a 64	Oltre 65	Superiori	Laurea	Altro				

**2. Percezione della qualità del servizio erogato nel complesso.  
(Si prega di barrare con una X la casella)**

DOMANDA	RISPOSTA				
	1 = pessimo 5= ottimo				
	1	2	3	4	5
Cortesia e disponibilità del personale					
Competenza del personale, comprensione delle specifiche esigenze dell'utente e tempestività nelle risposte					
Chiarezza delle informazioni ricevute					
Tempestività e Competenza del personale nella gestione del servizio					
Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, e-mail, sito internet, online)					



**COMUNE DI LORETO APRUTINO (PE)**  
**Ufficio Tributi TARI**  
**Numero Verde 800 200 992**

Materiale informativo fornito dal servizio (regolamenti, normativa di riferimento)					
Efficacia e velocità di risoluzioni reclami effettuati					
Valutazione complessiva del servizio offerto					

**3. Con quale frequenza si è rivolto al nostro ufficio?**

	<b>Almeno una volta a settimana</b>	<b>Almeno una volta al mese</b>	<b>Almeno una volta all'anno</b>	<b>Meno di una volta l'anno</b>
<b>Sportello</b>				
<b>Telefono/fax</b>				
<b>e- mail</b>				
<b>Sito internet e/o sportello online</b>				

**4. Per quale motivo prevalente si è rivolto ai nostri uffici? (barrare una scelta)**

<input type="checkbox"/> Richiesta di variazione/cessazione	<input type="checkbox"/> Richiesta di informazioni
<input type="checkbox"/> Attivazione utenza	<input type="checkbox"/> Reclami/Rettifiche importi

**5. È a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito internet?**

<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
-----------------------------	-----------------------------

**6. Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?**

<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Non lo so
-----------------------------	-----------------------------	------------------------------------

**7. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio**
